

Brasília, 24 de abril de 2019.

Prezado Beneficiário,

No ano de 2017 a Santa Luzia Assistência Médica S/A – SLAM foi marcada com a transferência do controle acionário, que a partir desse momento vem passando por profundas transformações com o objetivo de melhor atendê-lo.

Nossos beneficiários contam com melhoria na qualidade do atendimento, com um Call Center disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, e para melhor comodidade e satisfação, ampliamos a rede de atendimento ambulatorial (clínicas e laboratórios), oferecendo atendimento em aproximadamente 80 (oitenta) novos prestadores de serviço, que estarão disponíveis para atendimento a partir de 12 de junho de 2019.

A SLAM modificou os processos internos, ampliando a Rede de Prestadores de Serviços. Contudo, alguns ajustes da rede serão necessários para garantia plena de seus atendimentos. Tais mudanças estão sendo feitas dentro das conformidades, respeitando a legislação e os prazos estabelecidos pelo Órgão Regulador – Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Assim sendo, a SLAM, vem, respeitosamente, informar que haverá a substituição dos Hospitais Santa Luzia e Santa Helena, por outras unidades hospitalares que passarão a compor a rede de credenciados.

Desta forma, a partir de 12 de junho de 2019, os Hospitais Santa Luzia e Santa Helena serão substituídos por outras unidades hospitalares, conforme relação abaixo:

Hospitais Substituídos (Localidade)	Hospitais Substitutos (Localidade)
Hospital Santa Luzia (Asa Sul)	Hospital Alvorada (Asa Sul)
	Hospital Daher (Lago Sul)
	Maternidade Brasília (Sudoeste)
	Hospital Dr. Albert Sabin (Asa Norte)
	Hospital São Francisco (Ceilândia)
	Hospital Anna Nery (Taguatinga)
	Hospital das Clínicas (Ceilândia)
	Hospital São Mateus (Cruzeiro)

Hospitais Substituídos (Localidade)	Hospitais Substitutos (Localidade)
Hospital Santa Helena (Asa Norte)	Hospital Alvorada (Asa Sul)
	Hospital Daher (Lago Sul)
	Maternidade Brasília (Sudoeste)
	Hospital Dr. Albert Sabin (Asa Norte)
	Hospital São Francisco (Ceilândia)
	Hospital Anna Nery (Taguatinga)
	Hospital das Clínicas (Ceilândia)
Hospital São Mateus (Cruzeiro)	

A relação dos novos locais de atendimento com endereços, telefones e serviços ofertados, está disponível para consulta no link: <https://slamdf.com.br/wp-content/uploads/2019/04/NOVOS-PRESTADORES-AMBULATORIAIS-PLANOS-INDIVIDUAIS-3.pdf>

Em caso de dúvidas entre em contato pelo telefone 0800 888 9500.

Atenciosamente,

Santa Luzia Assistência Médica S. A.