

COMUNICADO OFICIAL SLAM - CORONAVÍRUS (COVID-19)

Prezado (a) beneficiário(a),

Por conta da atual situação do país e a crescente transmissão do **Coronavírus (COVID-19)**, a Slam informa que a partir de hoje, dia 23 de março de 2020, irá trabalhar de forma remota, em regime de home office. Adotamos esse sistema pela segurança de toda nossa equipe e para redução da propagação do novo coronavírus.

Seguimos as diretrizes médicas e orientações de órgãos oficiais, como a Organização Mundial de Saúde - OMS e o Ministério da Saúde na tomada dessa decisão.

Contamos com a vossa compreensão, pois devido a suspensão das atividades dos Correios o envio de novas carteirinhas sofrerá atraso e, por isso, serão emitidas autorizações provisórias de atendimento.

Os nossos canais de atendimento continuam em total funcionamento pelo

 **Atendimento 24h**
0800 888 9500

 **Ouvidoria:**
ouvidoria.slam@slamdf.com.br | 61 3686.0873

Relacionamento Empresarial

 anaclaudia.silva@slamdf.com.br
adriano.santos@slamdf.com.br

 61 3686.0941 | 61 3686.0898
61 99820.7353 

Para informações sobre o COVID-19, acesse nossa página de esclarecimentos disponível em

www.slamdf.com.br/coronavirus/

COMUNICADO OFICIAL SLAM - CORONAVÍRUS (COVID-19)

Prezado (a) prestador(a),

Por conta da atual situação do país e a crescente transmissão do **Coronavírus (COVID-19)**, a Slam informa que a partir de hoje, dia 23 de março de 2020, irá trabalhar de forma remota, em regime de home office. Adotamos esse sistema pela segurança de nossa equipe, de todos os parceiros, e para redução na propagação do novo coronavírus.

Seguimos as diretrizes médicas e orientações de órgãos oficiais, como a Organização Mundial de Saúde - OMS e o Ministério da Saúde na tomada dessa decisão.

O atendimento presencial e envio de documentação (contratos e termos aditivos assinados) para a sede da operadora está temporariamente suspenso.

No caso da documentação referente ao processo de contas médicas, a rotina de entrega de faturas permanecerá inalterada, persistindo a necessidade de envio das faturas físicas para o endereço já conhecido (sede da Benner).

As demais rotinas de relacionamento e negociação contratual não mencionadas neste comunicado permanecem inalteradas.

Contamos com a vossa compreensão, pois devido a suspensão das atividades dos Correios o envio de novas carteirinhas sofrerá atraso e, por isso, serão emitidas autorizações provisórias de atendimento.

Nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos no endereço de



e-mail

credenciamento@slamdf.com.br

Os nossos canais de atendimento continuam em total funcionamento. Permanecemos à disposição no



telefone

0800-888-9510

Para informações sobre o COVID-19, acesse nossa página de esclarecimentos disponível em

www.slamdf.com.br/coronavirus/

COMUNICADO OFICIAL SLAM - CORONAVÍRUS (COVID-19)

Prezado (a) corretor(a),

Por conta da atual situação do país e a crescente transmissão do **Coronavírus (COVID-19)**, a Slam informa que a partir de hoje, dia 23 de março de 2020, irá trabalhar de forma remota, em regime de home office. Adotamos esse sistema pela segurança de todos e para redução da propagação do novo coronavírus.

As propostas passam a ser aceitas em PDF, por e-mail, a partir de hoje.

✉ waneska.carvalho@slamdf.com.br

✉ helusa.oliveira@slamdf.com.br

✉ felipe.silva@slamdf.com.br.

- Propostas devem estar sem pendências
- As autenticações em cartório ficam suspensas a partir desta data
- As vias originais devem ser guardadas, pois as mesmas deverão ser protocoladas na operadora em momento oportuno

Os nossos canais de atendimento continuam em total funcionamento. A equipe comercial também permanece à disposição nos telefones:

 **Felipe**
61 99398.6742

 **Helu**
61 99954.0950

 **Waneska**
61 99284.0754

Para informações sobre o COVID-19, acesse nossa página de esclarecimentos disponível em

www.slamdf.com.br/coronavirus/