

Brasília – DF, 28 de outubro de 2020.

Prezado Prestador,

Com o intuito de agilizar o atendimento prestado aos beneficiários da Slam, implantamos melhorias nos processos de solicitação de autorização e emissão de guias, visando maior agilidade e fluidez no atendimento.

A partir de **29/10/2020**, as guias parcialmente autorizadas (que possuem mais de 1 procedimento, e pelo menos 1 autorizado), poderão ser impressas contendo somente os procedimentos autorizados para que, caso necessário, o beneficiário já realize estes logo após a solicitação da autorização. Após a autorização dos procedimentos que passaram por análise, a mesma guia deverá ser impressa novamente contendo todos os eventos solicitados e a primeira guia impressa parcialmente autorizada deverá ser descartada.

Disponibilizamos também, na planilha [Tabela de Prazos de Análise.xlsx](#) uma relação de procedimentos que não necessitam de auditoria médica, passando apenas pelas verificações de sistema como: carência, inadimplência, etc., estes estarão classificados na tabela em anexo como análise “**SISTÊMICA**”. Os procedimentos que necessitam de auditoria médica, seguirão o prazo determinado pela ANS (descritos abaixo) e estarão classificados na tabela como “**AUDITORIA**”.

Serviços	Prazos máximos de atendimento (em dias úteis)
Consulta básica - pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia	07 (sete)
Consulta nas demais especialidades	14 (catorze)
Consulta/ sessão com fonoaudiólogo	10 (dez)
Consulta/ sessão com nutricionista	10 (dez)
Consulta/ sessão com psicólogo	10 (dez)
Consulta/ sessão com terapeuta ocupacional	10 (dez)
Consulta/ sessão com fisioterapeuta	10 (dez)
Consulta e procedimentos realizados em consultório/ clínica com cirurgião-dentista	07 (sete)
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	03 (três)
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 (dez)
Procedimentos de alta complexidade (PAC)	21 (vinte e um)
Atendimento em regime de hospital-dia	10 (dez)
Atendimento em regime de internação eletiva	21 (vinte e um)
Urgência e emergência	Imediato

A Slam agradece pelos serviços prestados e reforça o compromisso de garantir qualidade e satisfação a seus clientes por meio de sua rede credenciada.

Estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos.

Santa Luzia Assistência Médica S.A